

Conditions Générales de Vente

Application

Seules les présentes conditions générales, disponible sur le site internet www.courantetsolutions.com, sont d'application dans nos relations commerciales. Par le seul fait de sa commande, l'acheteur reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées. Les dérogations éventuelles, ne sont d'application que moyennant un écrit de notre part. Même dans ce cas, les présentes conditions restent d'application pour tous les points à propos desquels il n'aura pas été expressément dérogé.

Offres et commandes

Aucune prestation ne sera entreprise sans qu'un bon de commande/devis nous ait été renvoyé daté et signé et qu'un acompte de 50 % nous ait été versé.

Nos offres sont établies suivant la demande du client, et pour ce, le client doit s'assurer que lors de sa commande les références et quantités des articles mentionnés sur l'offre sont exactes. En cas d'erreur du client, celui-ci ne pourra en aucun cas demander un remboursement ni annuler sa commande. Les modifications apportées par le client à notre offre ne seront valables qu'à la condition que nous les ayons acceptées et confirmées par écrit.

En cas d'annulation d'une commande par le client, nous nous réservons le droit d'exiger une indemnité égale à 30% du montant total de la commande. Si nous nous voyons contraints d'annuler la commande en raison par exemple d'une rupture de stock auprès d'un fournisseur, nous en avvertissons immédiatement le client et nous lui restituons l'acompte versé.

Marchandises

Le client reconnaît, conformément à l'article 1583 du code civil, que les fournitures restent notre propriété jusqu'à leur paiement intégral additionné des intérêts et frais éventuels. Cependant, les risques sont supportés par l'acquéreur à compter de la livraison. Huit jours après l'envoi, par lettre recommandée, d'une mise en demeure de payer restée sans effet, les marchandises devront nous être restituées immédiatement, aux frais, risques et périls du client qui s'y oblige, et ce sur simple demande de notre part.

Paiement

Nos factures doivent être réglées avant la date d'échéance qu'elles indiquent par virement bancaire au BE52 0682 3533 9609 ou au comptant. Le client recevra un reçu avec la signature des deux parties. La date d'échéance stipulée doit être respectée. Au cas contraire, toute facture non payée huit jours après son échéance portera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 0.67 % par mois entamé.

Prix

Les prix fixés sont libellés en euros, à la pièce. Les prix pratiqués sont ceux du jour de passation de la commande, ou, dans le cas d'une offre préalable de notre part, ceux qu'elle indique pour sa durée de validité.

Réclamations et garantie

Réclamations: Toutes les réclamations au sujet de la livraison ou de la facture doivent sous peine de nullité, nous être soumises par email (courantetsolutions.secretariat@gmail.com) dans les huit jours suivant respectivement la date de la livraison ou réception de la facture. Les marchandises qui font l'objet d'une réclamation doivent rester à notre disposition pour contrôle, elles seront considérées comme étant acceptées par le client si elles ne sont plus identifiables ou déjà mises en œuvre.

Garantie: La garantie est limitée à tout dommage constaté au moment de la livraison ou de l'installation. La responsabilité de produit se limite à la responsabilité déterminée par le fabricant. En tout état de cause, notre responsabilité est limitée à la valeur des marchandises. Nous ne serons en aucun cas responsables pour quelque dommage indirect ou secondaire que ce soit. Le défaut de conformité dénoncé par le client dans les délais donnera lieu, à notre libre choix, à la réparation du bien défectueux ou à son remplacement. Si la réparation ou le remplacement s'avère impossible ou disproportionné, nous offrirons une réduction adéquate du prix ou le remplacement par un bien conforme.

Données personnelles

Clauses applicables aux données personnelles: chaque donnée personnelle que le client nous transmet est considérée comme confidentielle et sera uniquement conservée et traitée dans le cadre de la relation entre lui et notre entreprise. Elles ne seront pas vendues ni mises à disposition de tiers sans l'accord préalable du client. Les données pourront cependant être transmises à un partenaire intervenant dans le cadre de nos obligations légales ou dans le traitement de la transaction avec le client (par exemple : notre comptable, notre fournisseur, un sous-traitant...). Nous nous engageons à prendre les meilleures mesures de sécurité afin d'éviter que des tiers non autorisés aient accès à des données à caractère personnel que le client nous aurait communiquées. Le client a toujours la possibilité de connaître ses données personnelles qui sont en notre possession et de demander à ce qu'elles soient modifiées ou supprimées dans la mesure du respect de nos obligations légales en matière de conservation des données relatives à des transactions commerciales. Pour toute information à ce sujet, veuillez transmettre votre demande à notre siège social.

Litiges

Les présentes conditions générales sont régies par le droit Belge. Les parties tenteront de régler amiablement tout litige relatif à l'élaboration, l'interprétation ou l'exécution du contrat litigieux. En cas d'échec, le litige sera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. Nous nous réservons toutefois le droit de renoncer à la présente clause d'attribution de compétence et de citer devant la juridiction compétente en vertu du droit commun.